

盐城市行政审批局 盐城市市场监督管理局 文件

盐行审发〔2024〕12号

关于印发《推进企业开办服务重心下移工作 实施方案》的通知

各县（市、区）行政审批局、市场监管局，盐城经济技术开发区行政审批局、综合执法局，盐南高新区政务服务中心、市场监管局：

为持续优化营商环境，便利企业就近开办，市行政审批局和市市场监管局联合制定了《推进企业开办服务重心下移工作实施方案》，现印发给你们，请认真对照抓好落实。



2024年3月11日

推进企业开办服务重心下移工作实施方案

为深入推进“放管服”改革，进一步优化营商环境，建立覆盖全市的多元化企业开办服务工作网格，着力打造“15 分钟企业开办服务圈”，为企业群众提供便捷、高效的企业开办服务，现结合我市实际制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实国家和省、市关于推进政府职能转变、深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，巩固深化行政审批服务行风建设成果。

1.以人民为中心。始终坚持以人民为中心的发展思想，将企业和群众的需求和满意度作为工作的出发点和落脚点。通过下沉企业开办服务到基层村镇、商超、银行等网格点，为群众提供更加便利的服务，切实解决在企业开办过程中遇到的困难和问题。

2.创新驱动发展。坚持创新驱动，不断探索新的服务模式和技术手段，提升企业开办工作的效率和质量。通过推广全程电子化登记、电子营业执照应用、优化服务流程等措施，实现政务服务的智能化、信息化，为群众提供更加优质的服务体验。

3.法治化建设。坚持依法行政，确保企业开办工作的规范化、标准化。通过明确服务标准、规范服务流程、加强监督评估，确

保企业开办工作的公正性、透明性和可预见性。

4.注重可持续发展。将下沉企业开办工作重心作为一项长期性、系统性的任务来推进。通过不断完善和优化服务机制、拓展下沉企业登记事项范围、提升服务人员的业务能力和服务水平，确保企业开办服务的持续改进。

二、总体目标

通过县（市、区）镇村统筹、政企合作、政银合作、上下联动等多种方式，在全市范围内增设企业开办帮办、代办服务点，将企业开办服务真正送到群众的家门口，实现企业开办服务的便利化和个性化。要将布点工作纳入镇村便民服务中心站点建设统筹，年内完成全市所有镇村企业开办服务点布局，确保每个镇（街道）至少有一个服务站，每个村（社区）至少有一个服务点，鼓励与规模较大的商超和银行网点合作布点，实现以 15 分钟车程为半径的企业开办服务圈。通过优化服务流程、整合部门职能、推广电子化登记等措施，提高企业开办效率，实现企业开办全流程 8 小时内办结，增强企业和群众对政务服务的满意度和获得感。

三、主要任务

1.规范流程。对涉及企业开办的各个环节进行梳理和优化，简化办事环节，完善服务流程，提高办事效率。以省“全链通”综合服务平台为入口，建立全市统一的企业开办“一窗受理、一套材料、一次采集、一网通办、一窗领取”服务模式，推进企业

开办线上、线下融合办理，实现设立登记、公章刻制、获得发票申领资格（含税控设备）、银行开户预约、开通社保账户、开通住房公积金缴存账户的全部办事流程“一件事一次办”，实现一次申请、全流程办结。

2.调研摸排。在全市各镇（街道）便民服务中心设置企业开办服务站，形成企业开办服务网格的“基本点”。通过调查问卷、走访座谈等方式进行调研，了解企业群众对企业开办的需求和期望，了解商业中心、园区、银行等单位 and 机构承接企业开办服务点的意愿，了解拟设企业开办服务点的人流量、交通便利性、设施条件等因素，为网格点的合理布局打好基础。

3.配置设施。根据服务点的规模和需求，配置必要的工作设备，如计算机、打印机、扫描仪等，支持企业群众完成各种自助服务任务，方便帮代办人员提供必要的服务。条件允许的地方设立企业开办一件事“分专区”，提供业务咨询、申请辅导、免费帮办代办等服务，让办事群众省时、省心、省力。

4.培训人员。每个网格服务点至少配备一名熟悉业务的帮代办人员，负责指导群众办理企业开办手续，提供全程跟踪服务。各县（市、区）定期对企业开办服务点的人员工作进行专业培训，熟知企业开办相关业务知识、熟练操作设备和软件，提高业务水平和服务意识，确保服务质量。

5.持续优化。加强与有关部门和机构的协同，探索与第三方服务提供商的合作，引入更多的优质资源，形成服务合力。持续

审查和优化企业开办流程，消除不必要的环节和障碍，引入标准化和流程化管理模式，确保服务质量和效率的一致性。建立持续监测机制，跟踪服务点的运行情况和服务质量，根据监测结果和反馈信息，及时进行调整和改进，确保服务点的持续优化和提升。

四、实施步骤

1.初步构建全覆盖服务网络（2024 年 3 月至 5 月）

全面梳理现有政务服务资源，合理规划服务站点布局，确保每个镇区（街道）都有便捷的政务服务渠道，绘制企业开办网格图、公布帮办代办网点和联系方式，配齐配强专兼职网格员队伍，配备必要的设施设备。

2.扩大便民化服务内容（2024 年 6 月至 8 月）

制定企业开办服务事项清单和办事指南，明确各个环节的办理流程、申请材料、承诺时限等要素；拓展登记服务内容，支持探索将企业变更、注销登记纳入服务内容；加强与群众沟通互动，及时收集和反馈群众意见和建议，持续改进服务质量。

3.创新开办服务模式（2024 年 9 月至 11 月）

加强与银行、邮政等机构的合作，拓宽政务服务的渠道和覆盖面，深度优化网上办事流程，完善线上材料提交机制，推行“全程网上办”“邮寄办”“帮代办”“自助办”等办理模式，打破时间和空间限制，让企业和群众办事少出门或不出门，真正实现“不见面、零跑腿”。

五、保障措施

1.加强组织领导。各地要高度重视企业开办重心下移工作，加强组织领导，明确责任分工，加强部门间的协同配合，形成工作合力。对企业开办自助服务点建设、运营给予一定的资金、设备支持，对下沉基层的服务站点给予优惠政策倾斜。鼓励各地创新服务方式，提升服务水平，确保各项工作落到实处。

2.强化宣传引导。通过多种渠道宣传政务服务“下基层、进网格”工作的目的意义和主要内容，提高群众的知晓率和使用率。通过政府网站、新闻媒体、微博、微信等多种载体，对企业开办重心下移工作进行全面准确解读，对工作中的热点难点问题予以及时回应和解答，切实让市场主体和社会公众充分了解改革政策，形成支持改革的良好氛围。

3.重视人员培训。加强对企业开办自助服务点工作人员的培训，提高其业务素质和服务能力。组织定期培训，内容包括政策法规、业务知识、服务技巧等，确保工作人员能够熟练掌握企业开办相关业务，提供高质量服务。加强工作人员服务理念和服务态度的教育，提升其服务水平，确保企业群众得到满意的服务。

4.加强监督评估。建立健全企业开办自助服务点的监督评估机制，对服务点的运行情况进行定期检查和评估。通过收集企业群众的反馈意见，了解服务点的服务质量、效率和满意度，对存在的问题及时进行整改。评估结果作为服务点建设和运营的重要依据，推动服务点持续优化和提升。

5.推动社会参与。鼓励社会各界对企业开办自助服务点的发

展提出意见和建议，充分发挥社会监督作用。通过与企业、商会等社会组织座谈交流，了解企业对开办服务的需求，推动服务站点更好地为企业群众提供服务。鼓励志愿者参与服务站点的服务和管理，形成全社会共同参与的良好氛围。

